

# LAHJAKORTTIKAUPAN YLEISET TILAUS- JA TOIMITUSEHDOT

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan myyjän ja lahjakortin ostajan välisessä sopimussuhteessa. Mikäli yleisiä sopimusehtoja tai palvelukohtaisia erityisehtoja rikotaan, on myyjällä siinä tapauksessa oikeus perua tehty tilaus tai purkaa kauppa.

## LAHJAKORTIN OSTO JA TOIMITUSTAPA

Lahjakortit lähetetään ostajan valitsemalla lähetystavalla joko PDF-muodossa asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen tai paperille tulostettuna normaalissa postissa. Myyjä lähettää ostetut lahjakortit ostajan tilauslomakkeessa ilmoittamaan osoitteeseen (ostaja tai lahjakortin saaja), kun ostotapahtuma ja ostajan maksusuoritus on rekisteröitynyt järjestelmään. Mikäli lahjakortti lähetetään postitse, lisätään hintaan toimitusmaksu 3€. Arvioitu toimitusaika postitse on 7vrk. Myyjä ei ole vastuussa kolmannen osapuolen toiminnasta aiheutuvista viivästyksistä.

Lahjakorttikaupassa ilmoitetut hinnat ovat ALV 0% ellei tuotekuvauksessa ole erikseen mainittu arvonlisäveroa.

Ostaessaan lahjakortin asiakas hyväksyy ne yleiset toimitusehdot ja palvelukohtaiset erityisehdot, jotka ovat ostohetkellä voimassa.

## MAKSUTAVAT

Tilisiirto sähköpostiin.

## PERUUTUSOIKEUS

Lahjakortin ostajalla on oikeus peruuttaa veloituksetta myyjän lahjakorttikaupan kautta tehty lahjakortin tilaus 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun ostaja tai lahjakortin saaja on vastaanottanut lahjakortin. Mikäli lahjakortti on jo käytetty, palvelun ajankohta on jo varattu tai palveluntarjoaja on aloittanut valmistelut palvelun suorittamiseksi, palautusoikeutta ei ole. Mikäli ostaja peruuttaa tilauksen, on hänen palautettava lahjakortti tilauksen peruutuksen yhteydessä.