

TIETOSUOJASELOSTE



1. TERVEYDENHUOLLON TOIMINTAYKSIKKÖ

DentSpa Oy
Aurakatu 14 B 13
20100 TURKU

2. REKISTERIN NIMI

DentSpa Oy:n potilasrekisteri.

DentSpa Oy:n potilasrekisteriä käyttävät toimipisteessä työskentelevät suuhygienistit, jotka toimivat ns. ammatinharjoittajina yrittäjinä.

3. REKISTERIASIOISTA VASTAAVAT YHTEYSHENKILÖT

Rekisterinpitäjä: Sanna Järvinen, suuhygienistiyrittäjä

Tietosuojavastaava: Emilia Paakkunainen, suuhygienistiyrittäjä

4. REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Potilaiden hoidon järjestäminen, suunnittelu ja toteutus.

Potilasrekisteritietoja ei saa käyttää väärin. Niitä tulee käyttää vain sille määritettyyn käyttötarkoitukseen, ellei laissa muuta ole säädetty.

Rekisteri voidaan jakaa osiin ja käyttää erikseen tai yhteiskäytössä keskenään.

- ajanvarausrekisteri (nettiaika.fi)
- toimenpidekertomus (nettiaika.fi)
- Laskutustiedot (IZettle)
- esitietokaavakkeet

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

- potilaan nimi, yhteystiedot ja syntymäaika (ennen henkilötunnus)
- potilaan nimeämä yhteyshenkilö (mikäli tarpeen) tai alaikäisen potilaan huoltaja
- potilaan hoidon kannalta välttämättömät terveydentilatiedot (esitietokaavakkeen tiedot, kirjaustiedot; nettiaika.fi)
- ajanvaraustiedot (nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, mahdolliset potilaan täyttämät lisätiedot)
- hoitoa koskevat laskutustiedot (IZettle)
- tarpeen vaatiessa muut hoidon kannalta välttämättömät tiedot

Potilastiedot kerätään ensisijaisesti häneltä itseltään, tai hänen huoltajaltaan, tai lailliselta edustajaltaan. Hoidon yhteydessä syntyneet tiedot kirjaa hoidon antaja potilaskertomukseen ja päivittää esitiedot tarpeen mukaan.

Henkilötietojen kerääminen

Potilaiden henkilötiedot kerätään esitietokaavakkeiden avulla. Esitietokaavakkeessa kysytään potilaan nimen lisäksi syntymäaika, kotiosoite, s-postiosoite, puhelin numero, mahdolliset sairaudet ja lääkitykset, sekä markkinointilupa. Terveystiedot ovat olennaisia potilasta hoidettaessa, näin pystymme ottamaan huomioon mahdolliset riskitekijät hoidon aikana ja voimme taata potilaalle mahdollisimman turvallisen hoidon. Osoitetietoja keräämme mahdollista suoramarkkinointia varten ja jotta voimme myöhemmin lähettää potilaalle kutsun hoitoon hänen näin halutessaan. Osoitetiedot ovat vapaaehtoisia ja potilas voi halutessaan kieltäytyä tästä.

Esitietokaavakkeessa mainitaan laki/asetus, johon esitietojen kerääminen perustuu. Asiakkaalle myös suullisesti mainitaan tietosuojaa-asetuksen ja vaitiolovelvollisuuden noudattamisesta ensimmäisellä hoitokäynnillä.

Henkilötietojen käsittely

Esitietokaavakkeiden tiedot on suojattava luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä. Säilytämme kaavakkeet kansioissa lukollisessa, palolta suojatussa kaapistossa muiden asiakkaiden ulottumattomissa. Vain DentSpan henkilökunta; suuhygienistit Sanna Järvinen ja Emilia Paakkunainen pääsevät käsiksi tietoihin. Vastaanotolla vierailevat harjoittelijat ja työhöntutustajat allekirjoittavat työharjoittelun alussa vaitiolovelvollisuuskaavakkeen, jonka yhteydessä käydään läpi yksityiskohtaisesti tietosuojavelvollisuudet DentSpa Oy:n osalta. Jokainen on osaltaan velvollinen noudattamaan sovittuja käytäntöjä ja vaitiolovelvollisuutta.

Kun asiakkaan esitiedot ja käyntitiedot on kirjattu, tulee suuhygienistin viipymättä siirrettävä esitietokaavake kansioon ja sille varattuun arkistokaappiin.

Alle 16-vuotiaan asiakkaan henkilötietojen käsittelyyn pyydämme huoltajan suostumuksen.

Nettiaika.fi -ajanvarausjärjestelmään ei kirjata asiakkaan terveystietoja sairauksien ja lääkitysten osalta, ne löytyvät vain esitietokaavakkeista. Nettiajan kalenteri/ajanvarausjärjestelmään kirjataan käynnin ajankohta, annettu hoito ja selvitykset hoidon ja kotihoidon osalta, sekä jatkosta sovitut asiat. Nettiajan potilasrekisteri on suojattu ulkopuolisilta käyttäjätunnuksin ja salasanojin. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus nähdä kirjatut tiedot ja halutessaan saada ne itselleen. Ajanvarauksen yhteydessä ei tarvitse täyttää kuin nimi, puhelinnumero ja/tai sähköposti.

Korjaaminen, poistaminen tai muu KTS tiedot Ebeling.

Potilaalla on oikeus täydentää, oikaista tai poistaa häntä koskevia virheellisiä, puutteellisia tai vanhentuneita tietoja. Potilaan tiedot oikaistaan tarvittaessa ilman aiheetonta viivytystä, mikäli ne ovat epätarkkoja tai virheellisiä. Jos potilas haluaa tutustua hänestä rekisteriin tallennettuihin tietoihin, varataan hänelle ilman aiheetonta viivytystä aika tietojen tarkasteluun. Potilaalla on oikeus saada tiedot halutessaan kirjallisesti ja maksutta. Tietojen tulee olla ymmärrettävässä muodossa. Tiedot luovutetaan ainoastaan henkilökohtaisesti tai allekirjoitetulla asiakirjalla, jolloin henkilöllisyydestä voidaan olla varmoja.

Luovuttaminen kts. Ebeling

Kaikki potilasasiakirjoissa olevat tiedot ovat salassa pidettäviä ja ne ovat sivullisten ulottumattomissa. Tietoja voidaan luovuttaa sivullisille vain jos potilas on antanut siihen suostumuksensa. Tietoja ei siirretä Eu:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Suoramarkkinointi

Potilaalla on oikeus kieltäytyä suoramarkkinoinnista heti ensimmäisellä hoitokäynnillä esitietokaavaketta täyttäessään. Potilas voi ja saa maksutta kieltäytyä suoramarkkinoinnista myös myöhemmin näin halutessaan.

Sähköisessä järjestelmässä säilytettävien tietojen osalta huolehdimme palomuurin ja virustorjuntaohjelman